

Muutokset asiakkaille vähäisiä

# Suoraveloitus poistuu ensi vuonna

Toistakymmentä vuotta käytössä ollut suoraveloitusjärjestelmä tulee tiensä päähän 31.1.2014. Suoraveloituksen poistuminen on osa Suomen siirtymistä yhtenäiseen euromaksualueeseen (SEPA).

Muutos koskee lukuisia Akseli Kiinteistöpalvelut Oy:n asiakkaita. Toimitusjohtaja **Mauri Kivilaakso** arvioi yhtiöllä olevan tällä hetkellä noin 3.000 suoraveloitussasiakasta.

### Vain vähän vaivaa

Turun Seudun Osuuspankin Itäkeskuksen konttorinjohtaja **Susanna Nummela** korostaa, että suoraveloituksen päättymisen ei edellytä ihmisiltä merkittäviä toimia.

Käytännössä täysin vaivatta pääsevät henkilöt, jotka eivät ole pankkinsa verkkopalveluasiakkaita.

- Suoraveloitus muuttuu suoramaksuksi. Tämä tarkoittaa, että sovitut laskut maksetaan edelleen automaattisesti laskujen eräpäivinä. Laskuista lähetetään postitse ilmoitus asiakkaan



Turun Seudun Osuuspankin Itäkeskuksen konttorinjohtaja Susanna Nummela uskoo, ettei suoraveloituksen päättymisestä aiheudu ongelmia.

kotiin. Muutos ei edellytä asiakkaalta minkäänlaisia toimenpiteitä, Nummela täsmentää.

Jos laskutettava on pankkinsa verkkopalveluasiakas, suoraveloituksessa olleet

laskut muuttuvat e-laskuiksi. E-lasku toimii käytännössä samoin kuin niin sanottu perinteinen lasku. Erotuksena on, että e-lasku saapuu suoraan asiakkaan verkkopankkiin, jossa asiakas hyväksyy

laskun. Asiakas voi myös sopia, että e-lasku maksetaan tililtä automaattisesti laskun eräpäivänä.

E-laskusta ei lähetetä erillistä ilmoitusta postitse. Halutessaan asiakas saa tiedon

e-laskun saapumisesta sähköpostitse tai tekstiviestillä.

### Muutoksista tiedotetaan syksyllä

Laskuttajan on informoit-

va suoraveloitussasiakkaitaan muutoksista.

Akselin kirjanpidon esimies **Taina Ketola** kertoo, että Akselista postitetaan suoraveloituksen päättymiseen liittyvät tiedotteet syksyllä.

Tiedotteisiin ei tarvitse reagoida, jos suoramaksuun tai e-laskuun siirtyminen sopii asiakkaalle.

Jos asiakas taas kieltäytyy muutoksesta, hänen on otettava yhteys omaan pankkiinsa ja irtisanottava suoraveloitussasiakirja.

### ”Helppo malli”

Itäkeskuksen konttorinjohtaja Nummela uskoo suoraveloituksen poistumisen sujuvan ilman hämminkiä – niin pankkimailman kuin yksityisasiakkaidenkin osalta.

- Meille on suuri helpotus, että muutokseen on löydetty näin helppo malli.

- Ei-verkkopankkiasiakkailla kaikki säilyy käytännössä ennallaan, ja verkkopankinkäyttäjät oppivat e-lasku -palvelun helposti, Nummela arvioi.

## Sähköinen laskutus yleistyy alati

Akseli Kiinteistöpalvelut Oy:n kirjanpidon esimies **Taina Ketola** kertoo sähköisen laskutuksen yleistyneen selvästi viimeisten kahden vuoden aikana. Akseli otti ensiaskeleet sähköisten laskujen maailmassa viime vuonna. Ensivaiheessa sähköisen laskutuksen piiriin otettiin taloyhtiöt.

Ketolan mukaan sähköisestä laskutuksesta kerätyt kokemukset ovat olleet positiivisia - vaikka uuden järjestelmän sisäänajo ottaa aina aikansa.

Sähköiseen laskutukseen siirtyminen on edellyttänyt Akselilta laskujen kierrätysohjelmiston hankkimista. Taloon tulevia paperisia ostolaskuja varten taas on ostettu skanneri, jolla paperilaskut skannataan sähköiseen muotoon.

Ketola uskoo sähköisen laskutuksen tuovan säästöjä ja ylipäättään tehostavan laskujen kiertoa.

- Akselilla on kolme toimistoa. Sähköisen laskutuksen myötä laskua ei tarvitse lähteä hyväksymään esimerkiksi Lausteen toimistolta Varissuolle: laskujen hyväksyminen ei ole enää paikkaan sidottua. Siitä on meille suuri etu, sillä vähintään kaksi eri ihmistä hyväksyy jokaisen Akselin ostolaskun, ennen kuin se päättyy kirjanpitoon, Ketola muistuttaa.

Myös laskujen arkistointi helpottuu, kun laskut säilyvät sähköisessä järjestelmässä, ja mappirivistöt jäävät historiaan.

## Suoramaksu:

- Suoraveloitus muuttuu suoramaksuksi, jos et ole pankkisi verkkopalveluasiakas. Muutos ei edellytä minkäänlaisia toimia. Sovitut laskut maksetaan edelleen automaattisesti laskujen eräpäivinä.

## E-lasku:

- Jos olet pankkisi verkkopalveluasiakas, suoraveloituksessa olleet laskut muuttuvat e-laskuiksi. Verkkopankkiin saapuva e-lasku maksetaan hyväksymällä lasku. On myös mahdollista sopia, että e-lasku maksetaan tililtä automaattisesti laskun eräpäivänä.



Varissuo:  
Karvataskunkatu 1  
20610 TURKU  
Puh. (02) 275 2100  
Fax (02) 244 5387  
Avoimma ma-to klo 7.30-16.00 ja pe klo 7.30-15.00.  
Lisäksi maanantaisin klo 7.30-17.00 ajalla 1.9.-31.5.

Lauste:  
Kirjurinkatu 3  
20750 TURKU  
Puh. (02) 275 2105  
Fax (02) 244 7747  
Avoimma ma-to klo 9.00-12.00 ja klo 13.00-16.00,  
pe klo 9.00-12.00 ja 13.00-15.00.

### Sähköpostiosoitteet ja kotisivut

- Akselin yleinen sähköpostiosoite on palvelu@akselipalvelut.fi. Saapuneet viestit käsitellään päivittäin ja välitetään eteenpäin henkilöille, joiden työtehtäviin kyseessä olevat asiat kuuluvat.
- Toimihenkilöidemme sähköpostiosoitteet ovat muotoa etunimi.sukunimi@akselipalvelut.fi.
- Kotisivujen osoite on www.akselipalvelut.fi. Sieltä löytyy mm. tietoa yrityksestä, tärkeitä lomakkeita sekä asumiseen liittyviä ohjeita.

### Vikailmoitukset ja vartioliikkeen päivystys

- Vikailmoitus suositellaan tehtäväksi kotisivujemme kautta osoitteessa www.akselipalvelut.fi. Palvelu toimii 24/7. Kiireelliset tapaukset kannattaa ilmoittaa puhelimitse suoraan toimistoihimme.

- Toimistojemme ollessa suljettuja ovenavauspyynnöt ja välitöntä korjausta vaativat vikailmoitukset vastaanottaa vartioliike, puh. (02) 275 2138. Vartioliikettä käytetään vain, mikäli vian korjausta ei voida vaaran tai vahingon laajenemisen takia jättää hoidettavaksi normaalina työaikana.

### Itsepalvelupesula

- Pesula sijaitsee Varissuon liikekeskuksen katutasossa Kousankadun päässä. Tilassa on pyykinpesukoneita, matonpesukoneita, linkoja, kuivausrumpuja ja mankeleita. Rahastimet toimivat puhelimitse ja käyttöohjeet löytyvät pesulasta.
- Aukioloajat ovat samat kuin Varissuon liikekeskuksella. Pesulaan ovat tervetulleita kaikki asuinpaikasta riippumatta. Lisätietoja Akselin asiakaspalvelusta, puh. (02) 275 2100.